

消费级固态硬盘（SSD）售后说明书

尊敬的用户：

感谢您选用本品牌固态硬盘（SSD）。为确保您的权益，请仔细阅读本售后说明书，并妥善保管购买凭证及相关资料。

一、保修政策

1. 保修期限：
 - a. 本产品自购买日起享有有限保修服务，具体保修期以产品包装标注或官网公示为准；
 - b. 保修期依据有效购买凭证（发票或订单记录）日期计算，如无法提供凭证，则以产品出厂日期为准。
2. 保修范围：
 - a. 在正常使用情况下，因材料或制造工艺导致的性能故障或损坏，我们将提供免费维修或更换服务；
 - b. 保修服务仅限于产品本身，不包含数据恢复，建议您定期备份重要数据。
3. 非保修情况（包括但不限于）：
 - a. 无法提供有效购买凭证或产品序列号标签损坏、涂改；
 - b. 因误操作、意外跌落、进水、电压异常、人为拆卸或改装导致的损坏；
 - c. 因自然灾害、火灾等不可抗力造成的损坏；
 - d. 产品用于非个人消费用途（如服务器、数据中心、挖矿等持续性高负载场景）。

二、安装与使用建议

1. 安装前注意事项：
 - a. 确认您的主板接口类型（如 SATA、M.2 NVMe 等）与产品兼容；
 - b. 操作前断开电脑电源，并采取防静电措施；
 - c. 建议参考官网或附赠指南进行安装，如需协助可联系技术支持。
2. 使用建议：
 - a. 初次使用请在操作系统中正确初始化并格式化；
 - b. 避免在读写过程中断电或强制关机；
 - c. 保持良好散热环境，避免长时间持续高负载运行；
 - d. 定期备份数据，并可通过官方工具监控硬盘健康状态。

三、售后服务流程

1. 问题自查：
 - a. 若遇到识别异常、速度下降等问题，请先尝试：
 - 1) 重新插拔接口或更换接口/数据线测试；
 - 2) 更新主板 BIOS 及硬盘固件（请至官网下载）；
 - 3) 在不同电脑上测试以排除兼容性问题。
2. 若问题仍无法解决，请通过以下方式联系售后：
 - a. 邮箱支持：service@tlxic.com
 - b. 联系时请准备以下信息：
 - 1) 产品型号、序列号（SN）；
 - 2) 购买凭证照片或扫描件；
 - 3) 故障描述及相关截图。
3. 保修申请与寄送
 - a. 售后确认属于保修范围后，将提供返修地址及 RMA（返修授权）编号；
 - b. 请妥善包装产品（建议使用原包装），附上 RMA 编号、故障说明及联系方式；
 - c. 寄出前请务必自行备份并彻底擦除数据，我们不对返修过程中的数据丢失负责。
4. 售后处理周期
 - a. 收到产品后，我们将在 5-7 个工作日内完成检测并告知结果；
 - b. 符合保修条件的，将维修或更换为同型号或性能相近的产品；
 - c. 维修或更换后的产品延续原保修期，或自更换日起计算 90 天（以较长者为准）。

四、容量

1. 实际可用容量与电脑显示容量有差异，此为计算标准不同导致。
容量差异示例（1TB 硬盘）：
 - a. 标注容量：1TB=1,000,000,000,000 字节
 - b. 操作系统换算：1,000,000,000,000 字节÷1,099,511,627,776 字节/TiB ≈0.9095TiB
 - c. Windows 显示为：约 931 GB (因为 0.9095TiB*1024 ≈ 931 GiB)
 - d. 简单估算公式：操作系统显示容量≈标注容量× 0.93
2. 预留空间:所有 SSD 都会保留一部分容量不对用户开放，这部分称为预留空间。它并非故障，而是确保 SSD 长期性能、寿命和可靠性的关键设计。
 - a. 用途：用于磨损均衡、垃圾回收、坏块管理等后台操作，相当于为 SSD 预留的工作区域。
 - b. 比例：通常为总容量的约 10%左右。这部分空间永远不会出现在您的可用容量中。

五、免责声明

1. 本公司不承担任何因数据丢失导致的直接或间接损失。
2. 本说明书内容可能随产品升级而调整，请以官网最新版本为准。



TELIN SEMICON

天链芯（武汉）半导体有限公司

Telin Semiconductor(Wuhan) co., Ltd.

3. 本售后政策仅适用于中国大陆地区（不含港澳台），其他地区政策请联系当地经销商。

六、法律适用

本售后条款受中华人民共和国相关法律管辖，如有争议应友好协商解决；协商不成的，可向产品销售地人民法院提起诉讼。

再次感谢您的信任与支持！

我们致力于为您提供可靠的产品与专业的服务。

品牌名称：AURADISK

官方网站：www.tlxic.com

最后更新日期：2025年12月16日